**Tugas 1 LAYANAN PERPUSTAKAAN**

**NAMA : Yuni Fitriani**

**NIM : 043771462**

1. Lakukan observasi pada sebuah perpustakaan, kemudian Saudara jelaskan kegiatan layanan referensi yang terjadi pada perpustakaan tersebut. Jelaskan pengertian dan tujuan layanan referensi di perpustakaan. Serta jelaskan sumber informasi yang tersedia dalam layanan di perpustakaan tersebut.

2. Lakukanlah observasi pada sebuah perpustakaan, maka Saudara jelaskanlah kegiatan di layanan literature yang terdapat di perpustakaan tersebut. Serta jelaskan proses kerja sama yang terjadi dalam layanan literature.

Jawab :

**1. Lakukan observasi pada sebuah perpustakaan, kemudian Saudara jelaskan kegiatan layanan referensi yang terjadi pada perpustakaan tersebut. Jelaskan pengertian dan tujuan layanan referensi di perpustakaan. Serta jelaskan sumber informasi yang tersedia dalam layanan di perpustakaan tersebut.**

Observasi saya terhadap Perpustakaan UNISSULA (UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG)

Terdapat beberapa layanan salah satunya adalah layanan referensi

Layanan Referensi

Merupakan layanan pokok di perpustakaan yang secara spesifik melayankan koleksi referensi kepada para pemustaka. Layanan ini juga memberikan akses kepada pengguna yang ingin memanfaatkan koleksi yang terbit secara berkala yang dimiliki dan dikelola oleh UPT Perpustakaan Unissula. Jenis terbitan berkala yang dimiliki UPT Perpustakaan Unissula antara lain surat kabar, majalah populer, jurnal nasional maupun internasional termasuk di dalamnya majalah ilmiah dan buletin ilmiah, prosiding, kliping, abstrak, bibliografi dan indeks. Layanan terbitan berkala ini berada di lantai 1 ruang terbitan berkala UPT Perpustakaan Unissula. Layanan referensi memiliki beberapa kegiatan yang meliputi kegiatan-kegiatan yaitu :

1. Melayani akses koleksi referensi/layanan permintaan penelusuran referensi

2. Melayani OPAC

3. Melayani koleksi karya ilmiah (repository)

4. Melayani referensi digital (e-book dan e-journal)

5. Melayani koleksi terbitan berkala

Pengunjung yang ingin memanfaatkan layanan ini dapat langsung menuju ke ruang display terbitan berkala di lantai 1 UPT Perpustakaan Unissula, disana terdapat majalah populer dan surat kabar yang berganti setiap harinya. Khusus untuk jurnal maupun koleksi referensi lainnya pengunjung hanya dapat diperkenankan membaca di ruang referensi, karena koleksi tersebut tidak dapat dipinjamkan. Jika memerlukan halaman tertentu sebagai rujukan pengunjung dapat meminjam dan memfotokopi pada layanan fotokopi yang telah disediakan dengan meninggalkan tanda pengenal sebagai jaminan.

Layanan referensi berfungsi membantu pemustaka menemukan literatur atau informasi untuk kegiatan penelitian maupun penulisan ilmiah dengan merujuk ke sumber-sumber yang tersedia. Sumber-sumber rujukan tersebut meliputi:

- Kamus; terdiri dari kamus bahasa, Al Munawwir edisi Indonesia-Arab, Kamus Bahasa Indonesia-Bahasa Tonsea 1, Kamus Ilmu Hadis, Kamus Komputer & Teknologi Informasi dan lain sebagainya.

- Ensiklopedi; misalnya, Wikipedia: Ensiklopedia Top Dunia, Encyclopedia of Islam, Encyclopedia International 4 dan lain sebagainya.

- Handbook; misalnya The Sage Handbook of Qualitative Research 1, Handbook of Psychological Assessment, Standard handbook for civil engineering,dan lain sebagainya.

- Indeks dan katalog; misalnya, indeks Al Quran, membuat katalog online dengan PHP & CSS,

- Sumber-sumber sejarah, geografi, dan biografi tokoh-tokoh nasional dan dunia

- Direktori; misalnya Direktori kasus-kasus aliran, pemikiran, paham, dan gerakan keagamaan di Indonesia.

Dan lain sebagainya.

Tujuan dari layanan referensi ini adalah untuk memudahkan pengguna dalam memperoleh informasi secara akurat, tepat, dan cepat. Selain itu, tujuannya adalah untuk membantu pengunjung dalam mencari informasi yang mereka butuhkan, memberikan akses ke sumber-sumber informasi yang relevan dengan kebutuhan pengunjung, serta memberikan bantuan dalam penggunaan sumber informasi tersebut. Dalam hal ini, perpustakaan berperan sebagai fasilitator dalam menciptakan akses dan membantu pengunjung dalam mengakses informasi.

**2. Lakukanlah observasi pada sebuah perpustakaan, maka Saudara jelaskanlah kegiatan di layanan literature yang terdapat di perpustakaan tersebut. Serta jelaskan proses kerja sama yang terjadi dalam layanan literature.**

Pada observasi Perpustakaan UNISSULA, Perpustakaan berperan sebagai penyedia sumber informasi diharapkan mampu memenuhi kebutuhan informasi penggunanya. Proses pemenuhan kebutuhan informasi akan berhasil jika semua elemen dalam perpustakaan memahami literasi informasi. Sehingga perpustakaan utamanya perpustakaan perguruan tinggi bertanggung jawab untuk mempromosikan dan memfasilitasi literasi informasi. Tujuan dari literasi informasi untuk memberikan pemahaman dan menjadikan civitas akademika (mahasiswa, dosen, pustakawan, dan staff) melek informasi. Sehingga UPT Perpustakaan UNISSULA perlu membuat kegiatan dengan program literasi informasi untuk mendukung pencapaian kemampuan literasi informasi sivitas akademika (mahasiswa, dosen, pustakawan, dan staff) UNISSULA.

Adapun Program Literasi Informasi Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Unissula memiliki 6 sesi diantaranya:

1. Akses e-resources ( OPAC, e-journal database, e-book database, and repository ) (Januari & Juli).

2. Literature searching ( tools and strategies for searching scientific information sourches such us Garuda, Google Scholar, DOAJ, and many more) (Februari & Agustus).

3. Citation models and bibliography management (Mendeley) (Maret & September).

4. Strategi menghindari plagiarisme dengan teknik parafrase, kutipan dan pengecekan turnitin (April & Oktober).

5. Research process: Presenting information (Mei & November).

6. How to publish scientific journal article publication for student (Juni & Desember).

Proses kerjasama yang dilakukan mulai dari petugas perpustakaan yang akan membantu memberikan rekomendasi buku berdasarkan minat dan kebutuhan pengunjung, serta membantu dalam pencarian buku yang diinginkan. Untuk terkait program literasi diatas perpustakaan menjalin kerjasama dengan lembaga-lembaga pemerintah, komunitas, narasumber ahli dan perpustakaan lainnya untuk dapat membantu mengisi kegiatan seperti seminar, pelatihan-pelatihan, dan lain sebagainya kepada pengguna.

Proses kerja sama dalam layanan literatur berfungsi sebagai upaya kolaboratif untuk memastikan bahwa pengguna dapat mengakses literatur yang relevan dan berkualitas sesuai dengan kebutuhan mereka. Itu juga membantu dalam meningkatkan literasi informasi pengguna dan memastikan bahwa sumber-sumber informasi digunakan secara efektif dalam penelitian atau pengambilan keputusan.

Demikian observasi terkait tentang Layanan Referensi dan Layanan Literatur yang ada pada Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung.

Sumber :

- <https://mh.unissula.ac.id/2021/01/27/tingkatkan-literasi-perpustakaan-unissula-mou-dengan-bawasluateng/>

- <https://library.unissula.ac.id/services/referensi/>